

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

SECURAMA es una compañía con una dilatada experiencia en la asesoría técnica para la gestión de cualquier proyecto o empresa. Para ello, SECURAMA cuenta con un amplio equipo profesional especialista en asesorar, resolver y sobre todo facilitar el llevar a cabo sus proyectos., siendo nuestra actividad principal la de **INGENIERIA, ASISTENCIA TÉCNICA Y DIRECCIÓN DE OBRA PARA RECEPCIÓN DE INMUEBLES.**

La compañía emplea en todos sus proyectos las especificaciones, estándares, medios, materiales, técnicas y tecnologías, líderes en las respectivas áreas de la ingeniería con el objetivo de ofrecer servicios con garantía de calidad.

El equipo que forma SECURAMA, ha comprendido que el servicio que realiza tiene como objetivo "la calidad en el servicio prestado" y el "trato personalizado" a cada uno de nuestros clientes, adaptándonos a las necesidades de estos y transmitiendo el nivel tecnológico y humano, la especialización de nuestros equipos y del personal.

Nuestra Política de calidad y medio ambiente se basa en los siguientes códigos de gestión:

▣ **Integración de sistemas**

La Calidad y el Medio Ambiente como pilares estructurales de SECURAMA forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión integrado.

▣ **Liderazgo**

La Alta Dirección se erige como líder del sistema integrado de gestión, contribuyendo activamente a la mejora continua, la prevención de accidentes y el cuidado del entorno.

▣ **Satisfacción del cliente**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo sostenible

▣ **Formación y cualificación.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores

▣ **Mejora continua excelencia.**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

▣ **Cumplimiento legislativo**

Identificación, evaluación y cumplimiento de la legislación vigente en materia medio ambiental y de aplicación a nuestros servicios.

▣ **Reducción de la contaminación**

Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente. Ejerciendo control operacional sobre los aspectos ambientales identificados como significativos: el consumo de papel y energía eléctrica en oficina, además de aquellos aspectos significativos identificados de forma particular para cada proyecto y dirección de obra contratada (generación de residuos inertes, generación de residuos peligrosos y cualquier actividad que produzca una alteración sobre el medio ambiente de forma directa o indirecta).

▣ **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad y medio ambiente desarrollados por nuestra organización. En función de estos códigos de gestión la dirección de SECURAMA definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

 **SECURAMA**
En Cartagena a 3 de diciembre de 2018
Fdo. Antonio Madrid Rosique
DNI: 23.007.396-J